

# Retourenanleitung Seltmann Shop

Vielen Dank für Ihre Bestellung im Seltmann Shop. Sollte ein Artikel nicht Ihren Erwartungen entsprechen, können Sie von Ihrem 30-tägigen Rückgaberecht Gebrauch machen. So funktioniert die Rücksendung:

1

## Retoure aufrufen

Rufen Sie die Seite [www.seltmann-shop.de/retoure](http://www.seltmann-shop.de/retoure) auf.

2

## Daten eingeben

Geben Sie Bestellnummer, Nachname des Rechnungsempfängers und E-Mail-Adresse an. Wenn Sie ein Kundenkonto besitzen, können Sie sich alternativ direkt einloggen. Kunden, die als Gast bestellt haben, müssen zum Schutz ihrer Daten ein Passwort festlegen.

3

## Bestellung auswählen

Sie sehen nun Ihre Bestellungen. Wählen Sie die entsprechende Bestellung aus und klicken Sie auf „Neue Retoure beantragen“.

4

## Retoure angeben

Bitte geben Sie Grund, Menge und die gewünschte Aktion (Geld zurück oder Austausch) an.

5

## Paketlabel erhalten

Im Falle des Widerrufs (auch eines Teilwiderrufs) tragen Sie nur anteilige Retourenkosten in Höhe von 2,00 EUR; im Übrigen tragen wir die Kosten der Rücksendung der Waren. Nach erfolgter Prüfung lassen wir Ihnen einen DHL-Paketschein per E-Mail zukommen.



**Tipp:** Bei Bruch oder Mängeln können Sie ein Foto der betroffenen Produkte hochladen. So kann die Retoure schneller und unkomplizierter abgewickelt werden.